

## Caso de Sucesso

# A inovação tecnológica nas empresas portuguesas



### Contexto

O Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais do Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior (GPEARI-MCTES) tem como missão garantir o apoio técnico à formulação de políticas e ao planeamento estratégico e operacional, em articulação com a programação financeira, assegurar, directamente ou sob a sua coordenação, as relações internacionais e acompanhar e avaliar a execução de políticas nos domínios da ciência, tecnologia, ensino superior e sociedade da informação. No âmbito das suas atribuições de recolha, tratamento e produção de informação estatística, no quadro do Sistema Estatístico Nacional, nas áreas da ciência e da tecnologia, o GPEARI-MCTES foi a entidade responsável pela realização do CIS 2008 - Inquérito Comunitário à Inovação 2008, em Portugal.

Os inquéritos CIS consistem em levantamentos estatísticos oficiais, promovidos pelo Eurostat, sobre inovação e actividades de inovação nas empresas da Europa. Para a operação CIS 2008, o GPEARI-MCTES optou pela concepção e desenvolvimento de uma plataforma electrónica que garante uma recolha eficaz, rápida e segura dos dados estatísticos e assegura a qualidade da informação recolhida.

À semelhança do que sucedia noutros países europeus, em Portugal a aplicação do inquérito não era digital. A recolha de dados era lenta, o número de respostas baixo e os resultados não reflectiam a realidade. O GPEARI lançou o desafio à Quidgest para desenvolver um sistema que desse resposta a este problema.

### A Solução

O GPEARI escolheu a Quidgest para desenvolver uma plataforma electrónica que permitisse recolher dados de forma eficaz, segura e rápida, garantindo simultaneamente qualidade e fiabilidade dos mesmos. A actual plataforma electrónica online desenvolvida pela Quidgest permite a:

- Recolha de dados em tempo útil através de uma interface com formulário online de resposta ao CIS 2008;
- Concepção de base de dados para armazenamento, protecção, tratamento e divulgação de informação;
- Utilizar a interface online para gestão administrativa dos inquéritos que permite o acompanhamento, a correcção e validação de respostas.

**“A equipa da Quidgest envolvida neste projecto é para nós mais um parceiro do projecto do que um mero fornecedor: desde cedo parece ter percebido a complexidade do que lhe era proposto, tendo mostrado uma atitude que se considera exemplar na apresentação de soluções e na execução do projecto. A integração do pessoal da Quidgest no espírito e objectivos do projecto CIS 2008 permitiu construir uma plataforma electrónica com soluções e funcionamento seguros e eficientes. A natureza da actividade servida pela plataforma (uma operação estatística do Sistema Estatístico Nacional e do Eurostat) impõe problemas específicos que a equipa da Quidgest demonstrou compreender, preservando a disponibilidade indispensável para acrescentar soluções a problemas novos ou rever funcionalidades com concepção inicial deficiente.”**

*Dr. Daniel Ferreira, coordenador do CIS 2008*

## Benefícios da implementação

- Acesso à informação em tempo útil e tratamento de dados mais rápido;
- Melhoria da gestão de informação através da criação de uma plataforma electrónica que permitiu melhorar a distribuição de informação, um maior controlo e monitorização dos dados, bem como a redução da informação paralela;
- Maior controlo e domínio da plataforma e dos processos de documentação através de programas de formação e envolvimento de utilizadores, durante e depois da implementação do novo sistema;
- O registo de dados não é realizado enquanto os inquiridos não tiverem respondido a todos os campos solicitados, apenas os inquéritos completos são considerados para o resultado final;
- É possível gerar estatísticas e resultados temporários para o inquérito a qualquer altura, dando acesso ao perfil do inquirido.

### Sobre a Quidgest:

A Quidgest desenvolve sistemas de informação inovadores orientados para os processos específicos de cada organização. Líder na Administração Pública, a Quidgest tem implementadas mais de 100 soluções que evoluem constantemente. Com soluções empresariais e de administração pública nas áreas de Gestão Estratégica, Marketing, Vendas, Logística e Aprovisionamento, Gestão Financeira, Recursos Humanos, Saúde e Gestão Documental, a empresa é pioneira na geração automática de software e tem pólos de desenvolvimento em Madrid, Londres, Timor-Leste e joint-ventures na Lituânia, São Tomé e Príncipe e Moçambique. Conta ainda com uma parceria local em Angola.

O Genio, a plataforma de geração de código automática criada pela Quidgest em 1991, tem sido determinante para o desenvolvimento de uma rede internacional de parceiros de negócio.

As várias certificações recebidas pela Quidgest vêm reforçar a garantia de qualidade dos serviços prestados pela empresa e consolidam a nossa posição enquanto empresa de referência na produção de software.



Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.

R. Castilho n.º 63 – 6.º | 1250-068 Lisboa | Portugal  
tel. (+351) 213 870 563 | fax. (+351) 213 870 697

Mais informações: **Beatriz Guimarães** | [bguimaraes@quidgest.com](mailto:bguimaraes@quidgest.com)

Quidgest España  
• Monte Esquinza 14 | 6º D Ext. - 28010 | Madrid  
• Calle Floridablanca, 98 | Ent. 1.º 2.º - 08015 | Barcelona

Quidgest Timor: Bidau Mota Klaran | Díli | Timor-Leste

Quidgest Moçambique: Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º | Maputo, Moçambique

Quid United Kingdom: 88 Kingsway | London WC2B 6AA | UK